

## **POLITICA PER LA QUALITÀ 2008**

La Presidenza ed il Consiglio Direttivo si adoperano affinché la SITOX possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti, dallo sviluppo del personale e dal riesame. Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri iscritti.

Gli obiettivi per il 2008 sono i seguenti:

- ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2000,
- migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, utilizzando come indicatori i reclami e le non conformità,
- ottenere una sempre maggior soddisfazione dei soci e dei clienti della SITOX al fine di meglio comprendere le loro esigenze presenti e future,
- migliorare i servizi e l'attenzione verso i soci,
- far comprendere ai soci della SITOX gli obiettivi per la Qualità.

La politica é comunicata a tutti i soci e rivalutata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto della SITOX. La politica è sul sito web della SITOX ([www.sitox.org](http://www.sitox.org))

Il Presidente

Milano, 4 febbraio 2008