

POLITICA PER LA QUALITÀ 2010

La Presidenza ed il Consiglio Direttivo si adoperano affinché la SITOX possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti, dallo sviluppo del personale e dal riesame. Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri iscritti.

Gli obiettivi per il 2010 sono i seguenti:

- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2008,
- migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008
- perseguire la crescita della soddisfazione dei soci e dei clienti della SITOX al fine di meglio comprendere le loro esigenze presenti e future
- migliorare i servizi e l'attenzione verso i soci,
- sensibilizzare il Consiglio Direttivo ed i soci della SITOX alla cultura della Qualità tramite la distribuzione e l'invio di questionari ai soci e la pubblicazione nel sito della società dei risultati degli stessi

La politica é comunicata a tutti i soci tramite la pubblicazione sul sito web della SITOX e rivalutata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto della SITOX.

Il Presidente

Milano, 16 febbraio 2010